



## **1. Generalidades e Identificación del Responsable del tratamiento de Datos Personales**

En C&F LOGÍSTICA INTERNACIONAL S.A.S., durante nuestra trayectoria comercial, hemos conservado en nuestras bases de datos algunos de los datos personales de clientes, colaboradores, aliados estratégicos, entre otros. Con ocasión a la legislación vigente sobre la protección de datos personales y, con el fin de prestar un mejor servicio, informamos a continuación los términos y condiciones de tratamiento y administración de los datos personales, su política de tratamiento de datos, y los procedimientos establecidos para que los titulares de los datos puedan ejercer los derechos establecidos bajo las leyes de protección de datos personales.

La presente Política de Tratamiento de los datos personales, en adelante "Política" o "Política de Tratamiento", establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales C&F LOGÍSTICA INTERNACIONAL S.A.S., realiza la recolección, almacenamiento, uso, comercialización, circulación, supresión y tratamiento a los datos de los proveedores, clientes, los usuarios de los portales Web, colaboradores, y demás personas con las que C&F LOGÍSTICA INTERNACIONAL S.A.S. sostiene o ha sostenido alguna clase de relación (en adelante "titular del dato").

El "titular del dato" al aceptar los Términos y Condiciones de C&F LOGÍSTICA INTERNACIONAL S.A.S., está aceptando expresamente la siguiente Política y genera una autorización expresa para la utilización de sus datos conforme a lo aquí expuesto.

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial, telefónica y/o virtual para la vinculación a cualquier servicio o producto de C&F LOGÍSTICA INTERNACIONAL S.A.S.

El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y aceptado expresamente los presentes términos y condiciones.

En este sentido, se informa que el responsable del tratamiento de sus datos personales será:

**C&F LOGÍSTICA INTERNACIONAL S.A.S.**

NIT: 901.203.894 – 8

Ciudad: Bogotá

Dirección: Calle 25 # 99 – 34, Oficina 401; Fontibón.

E-Mail: [catalina.delgado@cf-logistica.com](mailto:catalina.delgado@cf-logistica.com)

Portal Web: [www.cf-logistica.com.co](http://www.cf-logistica.com.co)

Teléfonos: (57 1) 752 9489

Generalmente, C&F LOGÍSTICA INTERNACIONAL S.A.S. se encarga directamente del tratamiento y custodia de los Datos Personales captados y almacenados; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento. La empresa exigirá al encargado la atención e implementación de las políticas y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.



Los productos y servicios de C&F LOGÍSTICA INTERNACIONAL S.A.S., se encuentran dirigidos a personas mayores de edad; por lo tanto, la presente política e información será para el conocimiento y utilización exclusiva de éstos.

C&F LOGÍSTICA INTERNACIONAL S.A.S., ha diseñado e implementado un manual interno de descripción de las bases de datos existentes y las políticas de administración de las mismas, haciendo énfasis, en los mecanismos y tipos de seguridad adoptados, responsables de cada base de datos, medidas, normas, procedimientos, reglas y estándares encaminados a garantizar el nivel de seguridad exigido en la Ley 1581 de 2012, que por confidencialidad de la información y seguridad de la misma, se reserva su publicación.

Esta Política de Tratamiento es de obligatorio y estricto cumplimiento para C&F LOGÍSTICA INTERNACIONAL S.A.S., como responsable del tratamiento de sus datos, así como todos los terceros que obran en nombre de la empresa, o que, sin actuar en nombre de la empresa, igual tratan sus datos personales por disposición de ésta. Tanto el Responsable como cualquier tercero, están en la disposición, de observar y respetar estas políticas, en cumplimiento de sus funciones y/o actividades aún después de terminar los vínculos legales, comerciales, o de cualquier tipo con la empresa. De igual manera, deben guardar estricta confidencialidad en relación con la información tratada.

Las personas a quienes se les puede suministrar la información, según las condiciones establecidas en la presente ley son: a) A los Titulares, sus causahabientes o sus representantes legales; b) A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; c) A los terceros autorizados por el Titular o por la ley. Cuando la solicitud sea formulada por una persona distinta del Titular y no se acredite su representación con él, se tendrá por no presentada.

## **2. Seguridad de la información**

C&F LOGÍSTICA INTERNACIONAL S.A.S., se encuentra comprometida con suministrar un uso correcto, respecto al tratamiento de los datos personales de sus clientes, evitando el acceso no autorizado a terceros que permita conocer, vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en nuestras bases de datos.

Por tal motivo, se cuenta con protocolos de seguridad y acceso a nuestros sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas. El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra permitido únicamente al personal encargado de la manipulación de dicha información, manteniendo el cumplimiento interno de las políticas. Nuestros funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a las políticas sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.



### **3. Recolección y Almacenamiento de Datos personales**

C&F LOGÍSTICA INTERNACIONAL S.A.S., solicitará los datos necesarios para la prestación del servicio, adquisición de productos e interacción con sus clientes, así como aquella requerida por el gobierno para el proceso de facturación y pago. En algunos casos, podrá solicitar información adicional y sensible la cual será de libre y voluntaria entrega por parte de los clientes o usuarios.

Las bases de datos se encuentran almacenados en servidores electrónicos de alta seguridad, y protegidos físicamente en un lugar seguro. Sólo personal autorizado puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros clientes.

### **4. Actividades y Finalidad del Tratamiento de los Datos**

La Información proporcionada por el titular del dato a C&F LOGÍSTICA INTERNACIONAL S.A.S. se requiere para ser recolectada, almacenada, usada, circulada, compartida, comercializada, procesada y/o se le de tratamiento para:

- Enviar información comercial, promocional, invitaciones o atenciones de la compañía o de terceros aliados.
- Evaluar la calidad de los productos y servicios.
- La prestación adecuada de los servicios y/o productos contratados con C&F LOGÍSTICA INTERNACIONAL S.A.S.
- Realizar encuestas y/o sondeos de opinión sobre productos y servicios.
- Ser contactado para el ofrecimiento de productos y servicios
- Ser informado e invitado a participar en eventos y/o beneficios.

Lo anterior podrá hacerse por cualquiera de los medios de contacto informados por el titular del dato

### **5. Derechos del titular de los datos personales**

Se le informa al titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen y que a continuación se enlistan:

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.



Según el artículo 20, del Decreto Número 1377 de 2013 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, relacionado con la Legitimación para el ejercicio de los derechos del Titular, podrán ejercerse por las siguientes personas:

- Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.
- Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- Por estipulación a favor de otro o para otro.

## **6. Sobre la autorización del Tratamiento de los datos personales**

Según el Artículo 5, del Decreto 1377 de 2013 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, C&F LOGÍSTICA INTERNACIONAL S.A.S., adoptará procedimientos para solicitar, a más tardar, en el momento de la recolección de sus datos, la autorización del Titular para el Tratamiento de los mismos e informarle los datos personales que serán recolectados, así como todas las finalidades específicas del Tratamiento para las cuales se obtiene el consentimiento.

Los datos personales que se encuentren en fuentes de acceso público, con independencia del medio por el cual se tenga acceso, entendiéndose por tales aquellos datos o bases de datos que se encuentran a disposición del público, pueden ser tratados por cualquier persona siempre y cuando, por su naturaleza, sean datos públicos.

Un dato público es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

## **7. Modificaciones a la Política de Tratamiento de los datos personales y al Aviso de Privacidad**

C&F LOGÍSTICA INTERNACIONAL S.A.S., se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, su Política de Tratamiento de datos personales y/o el Aviso de Privacidad. Cualquier cambio sustancial será publicado y anunciado con 15 días de anticipación a través de su página Web [www.cf-logistica.com](http://www.cf-logistica.com).

Según el Artículo 13, del Decreto 1377 de 2013 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, cualquier cambio sustancial en las Políticas de Tratamiento deberá ser comunicado oportunamente a los Titulares de los datos personales de una manera eficiente, antes de implementar las nuevas políticas.

El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de la nueva política constituye la aceptación de la misma.



## **8. Revelación de la información**

El titular del dato, con la aceptación de esta Política declara conocer que C&F LOGÍSTICA INTERNACIONAL S.A.S., puede suministrar esta información a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente acepta que podrán ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

## **9. Atención de consultas y reclamos**

En cualquier momento, el titular podrá solicitar a C&F LOGÍSTICA INTERNACIONAL S.A.S., como responsable de los datos personales, que le proporcione información sobre los mismos, realizar una actualización, rectificación, corrección, inclusión o exclusión de la base de datos.

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas sobre el tratamiento de sus datos personales o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, podrá comunicarse con C&F LOGÍSTICA INTERNACIONAL S.A.S. a través de los datos de contacto suministrados previamente, en el horario de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

Según el artículo 9, del Decreto Número 1377 de 2013 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos. El responsable y el encargado, en este caso C&F LOGÍSTICA INTERNACIONAL S.A.S., deberá poner a disposición del Titular, mecanismos gratuitos y de fácil acceso para presentar la solicitud de supresión de datos o la revocatoria de la autorización otorgada.

El Titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales: (i) al menos una vez cada mes calendario y (ii) cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

Para consultas cuya periodicidad sea mayor a una por cada mes calendario, el Responsable sólo podrá cobrar el Titular los gastos de envío, reproducción, y en su caso, certificación de documentos. Los costos de reproducción no podrán ser mayores a los costos de recuperación del material correspondiente. Para tal efecto, el Responsable deberá demostrar a la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando ésta así lo requiera, el soporte de dichos gastos, según se expresa en el artículo 21, del Decreto Número 1377 de 2013, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.

C&F LOGÍSTICA INTERNACIONAL S.A.S. dará respuesta al peticionario dentro de los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012 para el caso de consultas y reclamos, respectivamente; para el efecto, la solicitud debe contener todos los datos necesarios y aplicables al derecho de petición para garantizar la oportuna y efectiva respuesta. Además, deberá contener la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.



Toda solicitud, para ser tramitada, debe presentarse por el titular de los datos o por su representante legal; por lo tanto, C&F LOGÍSTICA INTERNACIONAL S.A.S. se reserva el derecho de verificar la identidad del peticionario mediante cualquier medio.

Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 15 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **10. Vigencia de la Autorización de tratamiento de datos personales**

El Titular del dato acepta y reconoce que esta autorización estará vigente a partir del momento en que la aceptó, o se presume su aceptación y durante el tiempo en que C&F LOGÍSTICA INTERNACIONAL S.A.S. ejerza las actividades propias de su objeto social.

#### **11. Vigencia de la Políticas de tratamiento de datos personales**

La vigencia de la Política de Tratamiento de la información empieza a regir a partir agosto 15 de 2018 y el y estará publicada en la Página Web [www.cf-logistica.com](http://www.cf-logistica.com)

**INGRID CATALINA DELGADO GALINDO**  
**Representante Legal**  
**C&F LOGÍSTICA INTERNACIONAL S.A.S.**